

	POLITICA PER LA QUALITÀ		Pagina 1 di 2
	Documento n° M-DIR-01	Data redazione 12/09/2025	N° revisione 01

POLITICA PER LA QUALITÀ

Eletric più s.r.l. è da anni specializzata nella progettazione, installazione e manutenzione di impianti elettrici.

L'azienda ha maturato un bagaglio di esperienze che ha messo a servizio di un unico grande obiettivo: perseguire la soddisfazione, la fiducia e la fidelizzazione del Cliente garantendo la piena conformità rispetto alle normative/leggi cogenti applicabili.

La vision aziendale si traduce pertanto in una focalizzazione sul Cliente, finalizzata a comprenderne le reali esigenze e ad offrire prodotti validi sia in termini di competenza tecnica, che di affidabilità.

In risposta alle crescenti esigenze del mercato in termini di Qualità dei prodotti e dei servizi, **Eletric più s.r.l.** ha sviluppato e implementato un Sistema di Gestione per la Qualità come strumento di base indispensabile per il miglioramento continuo delle prestazioni rese al Cliente attraverso l'ottimizzazione dei processi aziendali, dei servizi e dell'organizzazione, impegnandosi ad attuarlo, mantenerlo e migliorarlo con continuità e perseguendo i seguenti "indirizzi generali dell'organizzazione relativi alla qualità" ovvero:

- migliorare ed ottimizzare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità e mantenere attiva la certificazione del SGQ, monitorando la continuità dell'efficacia del SGQ;
- massimizzare la soddisfazione del Cliente diretto e finale, adottando un approccio autentico e motivato alla reale soddisfazione delle necessità del Cliente;
- impegnarsi a soddisfare puntualmente le richieste dei Clienti, identificando le soluzioni più opportune e vantaggiose per entrambi attraverso il perfezionamento della capacità aziendale;
- migliorare con gradualità e continuità il livello del servizio offerto e dei prodotti realizzati.
- introdurre una maggiore flessibilità nella propria organizzazione, atta ad individuare le cause dei problemi, adottando tempestivamente i provvedimenti necessari alla loro risoluzione;
- impegnarsi a conservare, aumentare e perfezionare le capacità offerte dalle proprie risorse umane mantenendo costantemente sotto controllo l'organizzazione attraverso le attività di verifica;
- attuare la presente Politica coinvolgendo tutto il personale che, a vario titolo, è impegnato nei processi e che, con consapevolezza e responsabilità, partecipa attivamente alla realizzazione e al mantenimento del sistema di qualità e al rispetto dei requisiti previsti dalle norme di riferimento;
- soddisfare tutte le parti interessate individuate;
- promuovere l'etica e l'integrità;
- mantenere periodicamente aggiornata l'analisi del contesto e la valutazione dei rischi ed opportunità, garantendo il coinvolgimento e la diretta partecipazione di tutto il personale, tenendo conto delle conseguenze relative al cambiamento climatico in atto;
- l'utilizzare, ove possibile, di prodotti e di materie prime nelle quali sia riscontrabile un minore impatto ambientale, una maggiore sicurezza e la riduzione del consumo di fonti non rinnovabili;
- promuovere e perseguire, in tutte le attività aziendali, il miglioramento delle prestazioni e dei risultati relative alla Sicurezza;
- rispettare i requisiti cogenti applicabili e le norme di riferimento;

Eletric più s.r.l. è fortemente convinta che la qualità e l'affidabilità dei servizi e prodotti offerti si ottenga attraverso la formazione, il coinvolgimento e la dedizione al lavoro del personale ad ogni livello.

	POLITICA PER LA QUALITÀ		Pagina 2 di 2
	Documento n° M-DIR-01	Data redazione 12/09/2025	N° revisione 01

La Direzione garantisce che la politica definita:

- sia appropriata alle finalità ed al contesto della **Eletric più s.r.l.**;
- possa supportare i suoi indirizzi strategici;
- costituisca un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità, la sicurezza e l'ambiente;
- sappia soddisfare i requisiti applicabili.

Per attuare questa politica la Direzione assume i seguenti impegni:

- pianificare incontri con il personale d'ogni livello per informarlo sui metodi del Sistema di Qualità e coinvolgerlo attivamente per favorire il miglioramento continuo del prodotto, del servizio, dei processi e degli ambienti di lavoro;
- promuovere l'impegno del personale e favorire azioni che facilitino il raggiungimento degli obiettivi dichiarati nella politica per la qualità;
- monitorare i processi per controllarne l'efficienza e favorire adeguate azioni di miglioramento;
- valutare periodicamente la qualità del servizio accertando il livello di soddisfazione del cliente.
- evadere l'ordine del Cliente senza errori;
- rispettare i tempi di consegna confermati;
- migliorare l'organizzazione interna, tramite la maggiore informatizzazione dei processi;
- realizzare la massima trasparenza nei confronti del Cliente allo scopo di definire esattamente tutti gli aspetti della fornitura;
- fornire il massimo supporto al Cliente nella risoluzione di tutti gli eventuali problemi legati al servizio erogato

Tali obiettivi sono tenuti sotto controllo con un continuo monitoraggio dei Documenti di Registrazione della Qualità ed attraverso un'attenta applicazione delle procedure aziendali relative al Sistema Qualità. Il Servizio di Gestione della Qualità, al fine di verificare l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo del Sistema di Qualità aziendale in relazione agli obiettivi stabiliti, pianifica ed esegue Audit Interni, i cui risultati vengono documentati e sottoposti ai responsabili delle aree interessate affinché scaturisca:

- l'identificazione delle cause determinanti le non conformità riscontrate
- la determinazione delle azioni correttive appropriate
- la pianificazione dell'attuazione delle azioni correttive
- la programmazione delle verifiche di attuazione delle azioni correttive
- l'identificazione ed acquisizione di risorse ed attrezzature necessarie per ottenere la qualità richiesta
- la pianificazione dell'addestramento del personale
- l'aggiornamento di tecniche e prove di controllo e collaudo

Eletric più s.r.l., nel confermare la presente politica, garantisce e si impegna a diffonderla, rendendola disponibile come informazione documentata, comunicandola anche attraverso il sito aziendale a tutte le parti interessate, accertandosi che sia compresa ed applicata all'interno dell'Azienda a tutti i livelli, coinvolgendo tutte le risorse.

La presente Politica viene riesaminata almeno una volta all'anno, durante il Riesame della Direzione o nel caso di mutamenti del contesto significativi.

Vergiate, 12.09.2025

LA DIREZIONE
ELETRIC PIÙ
 NICOLAS Dott. Ing. BOSCOLO
